

Política de Privacidad - Segundo Vuelo

1. Introducción

Bienvenido al sitio web de Segundo Vuelo ([insertar link](#)), una iniciativa de sostenibilidad y revalorización cultural liderada por comunidades artesanales peruanas. En Segundo Vuelo valoramos tu confianza y estamos comprometidos con la protección de tu privacidad y el uso adecuado de tu información personal.

Esta Política de Privacidad explica qué tipo de datos personales recopilamos, cómo los utilizamos, y los derechos que tienes respecto a ellos cuando interactúas con nuestros canales digitales, como nuestro sitio web, redes sociales, formulario de contacto y pasarela de pagos.

Al utilizar nuestros canales digitales, como el sitio web, aplicaciones y redes sociales, compartes información personal con nosotros. Nuestra “Política de Privacidad” detalla qué información recopilamos, cómo la usamos, la base legal para su tratamiento y los derechos que tienes para protegerlos. Esta política establece nuestros principios y prácticas en relación con la recopilación, uso y protección de datos personales de nuestros clientes, potenciales clientes, trabajadores, postulantes a trabajadores, entre otras partes interesadas (“stakeholders”).

Esta Política es aplicable a los datos personales que recabamos, usamos y tratamos en el marco de tu relación con nosotros como cliente, potencial cliente, postulante a trabajadores cuando interactúas a través de nuestros canales digitales tales como nuestro Sitio Web, nuestra aplicación móvil, redes sociales, servicios de mensajería instantánea o cualquier otra plataforma *online*.

Toda la información que te explicaremos a continuación se aplica también a todas estas plataformas y a cualquier tipo de información que recopilemos a través de ellas o de otros medios digitales (por ejemplo, cuando nos envías un e-mail a nuestro servicio de atención al cliente o cuando contactas con nuestros agentes de servicio o centros de atención telefónica y cuando reservas nuestros servicios a través de terceros -como agencias de viajes y otras compañías aéreas-).

Para consultas, por favor póngase en contacto con nuestro canal oficial de contacto: [link de consultas de la web](#)

2. ¿Quién es responsable de su información personal?

Los responsables del tratamiento de tus datos personales son las comunidades que forman parte del programa Segundo Vuelo:

Denominación Social	Código Tributario	Domicilio
ASOCIACIÓN DE ARTESANOS SISAN	RUC 20601168317	Calle 1. A.H Villa Alejandro 1era Etapa, Lote 06, MZ A, distrito de Lurín, provincia y departamento de Lima
SUSANA ELENA VÁSQUEZ HERNANDEZ (Asociación San Miguel)	RUC 10279666190	Jr. Miguel Graú N 165 Cajamarca - San Miguel

GUEVARA SANTOS ALEJANDRINA MACEDONIA (Asociación Sunqu Suwa)	RUC 10282729593	-
--	-----------------	---

Estas organizaciones trabajan de manera conjunta y solidaria en la gestión del sitio web y el tratamiento de los datos personales recogidos a través de él.

Por último, nuestro sitio web puede incluir enlaces a **sitios web de terceros**, micrositios, *plug-ins* y aplicaciones. Tenga en cuenta que hacer *click* en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No ejercemos control sobre esos sitios web de terceros, por lo que no somos responsables del tratamiento que puedan realizar con sus datos personales. Por lo tanto, siempre que haga uso de estos enlaces o micrositios o cuando abandone nuestro sitio web, lea la política o aviso de privacidad del tercero de que se trate.

3. ¿Qué tipo de datos personales recabamos y cuáles son las finalidades de su tratamiento?

Recopilamos tus datos personales para diversas finalidades según la naturaleza del servicio que nos solicites:

¿Qué datos personales recopilamos y para qué?

Recopilamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestión de pedidos: Para procesar tu compra a través de nuestra Canal Oficial de WhatsApp. Se recopilan datos como nombres, número telefónico, dirección de entrega y detalles de la transacción.
- Atención al cliente: Para atender consultas o reclamos que nos envíes a través del formulario de contacto, correo electrónico o nuestras redes sociales.
- Marketing y comunicaciones: Con tu consentimiento, podremos enviarte información sobre nuevos productos, eventos, descuentos u otra información relacionada con Segundo Vuelo.
- Cumplimiento legal: Para dar cumplimiento a obligaciones legales, tributarias o contractuales aplicables a nuestra actividad comercial y artesanal.

4. ¿En qué Bancos de Datos Personales se almacena su información?

Los datos personales se almacenan en bases de datos administradas directamente por las comunidades de Segundo Vuelo o por proveedores de servicios tecnológicos contratados (como la pasarela de pago), quienes operan bajo estrictas condiciones de confidencialidad y seguridad.

Banco de Datos Personales: Banco de Datos de Usuarios Web

Código de Registro: Registro en Trámite

5. ¿Por qué solicitamos datos personales obligatorios y cuáles son las consecuencias de entregarlos?

Algunos datos son obligatorios para poder procesar tus pedidos o responder a tus consultas. Si no nos los proporcionas, es posible que no podamos brindarte el servicio solicitado.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

En términos generales, tus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, o hasta que solicites su eliminación. Por ejemplo:

- Datos de compras: hasta 5 años, por motivos legales y contables.
- Datos de contacto y marketing: hasta que revoques tu consentimiento.
- Cumplimiento Legal: Los datos necesarios para cumplir con normativas legales se conservarán durante el tiempo que lo exijan las leyes vigentes en materia de inmigración y seguridad.

Sin perjuicio de ello, con el fin de cumplir con el principio de calidad, revisaremos de manera activa y periódica los datos que poseemos. Eliminaremos de forma segura aquellos que ya no tengan necesidad legal, comercial o relacionada con el cliente para ser conservados, o bien los anonimizaremos para continuar tratándolos con fines administrativos, estadísticos o para la elaboración de segmentaciones y perfiles genéricos que nos permitan conocer mejor la tipología de nuestros clientes y sus preferencias o necesidades en general.

7. ¿Con quiénes compartiremos sus datos personales?

Tus datos pueden ser compartidos con:

- Empresas de mensajería o logística, para hacerte llegar tus pedidos.
- Proveedores tecnológicos, exclusivamente para facilitar el funcionamiento del sitio web o la atención al cliente.

No compartimos tus datos con terceros para fines distintos sin tu consentimiento.

8. ¿Cuál es el tratamiento de datos personales que se realiza en redes sociales?

Segundo Vuelo utiliza WhatsApp como uno de sus canales digitales para mejorar la experiencia del cliente, facilitando la comunicación rápida y directa. A través de este canal, se pueden gestionar consultas, recibir notificaciones y cualquier otra comunicación relevante. Al interactuar con Segundo Vuelo a través de WhatsApp, se recopilan datos personales como nombre, número de teléfono, dirección física o electrónica, detalle de la compra y cualquier información que el usuario proporcione voluntariamente durante la conversación.

Toda la información compartida a través de WhatsApp se maneja conforme a las políticas de privacidad de esta plataforma y de Segundo Vuelo. El usuario siempre tiene la opción de gestionar su privacidad en WhatsApp directamente, eliminando o bloqueando las conversaciones en cualquier momento desde la configuración de la aplicación.

Finalmente, Segundo Vuelo se compromete a cumplir con todas las normativas aplicables y recuerda a los usuarios respetar las reglas de conducta en nuestras redes sociales, promoviendo un espacio de interacción respetuoso y legal.

9. Política de Cookies

Para más información sobre el uso de Cookies en el Sitio Web sírvase ingresar a nuestra [Política de Cookies](#).

10. ¿Cómo tratamos los datos personales de los menores de edad?

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad. Si detectamos que se han proporcionado datos sin autorización de un padre o tutor, procederemos a su eliminación.

11. ¿Qué derechos tiene y cómo puede ejercerlos?

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus datos personales (derechos ARCO). Puedes ejercerlos escribiéndonos al correo electrónico: segundovueloperu@gmail.com

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos en Calle Scipion Llonca No. 350, Distrito de Miraflores, Lima.

12. Vigencia

Esta Política de Privacidad puede actualizarse para reflejar cambios legales o mejoras en nuestros servicios. Te recomendamos revisarla periódicamente. Última actualización: 10/07/2025

13. Aceptación de la Política y Consentimiento

El Usuario al hacer “click” en el checkbox que señala *“He leído la Política de Privacidad de Segundo Vuelo y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales”* reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales.

El Usuario al hacer “click” en el checkbox que señala *“Deseo recibir ofertas y promociones de acuerdo a mis gustos”* declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento.

El Usuario al hacer “click” en el checkbox que señala *“Deseo recibir ofertas y promociones de mis aliados comerciales de acuerdo a mis gustos”* declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento.

Esta Política fue actualizada el 9 de julio del 2025